

Die Auswirkungen unserer Haltung auf Erfolg, Motivation und Zusammenarbeit

Kathrin Peters

Geschäftsführerin

Arbinger Institute Deutschland

Christof Schwaner

Business Development Director

11. Februar 2020

Arbinger
Institute

BY THE AUTHORS OF THE INTERNATIONAL BESTSELLER
Leadership and Self-Deception

THE
OUTWARD MINDSET
seeing beyond ourselves

HOW TO
CHANGE LIVES
& TRANSFORM
ORGANIZATIONS

The Arbinger Institute

OVER 2 MILLION COPIES SOLD

EXPANDED THIRD EDITION

LEADERSHIP

AND SELF-DECEPTION

*Getting Out of
the Box*

THE
ARBINGER INSTITUTE

Authors of *The Anatomy of Peace* and *The Outward Mindset*

THE INTERNATIONAL BESTSELLER BY THE AUTHORS OF
Leadership and Self-Deception

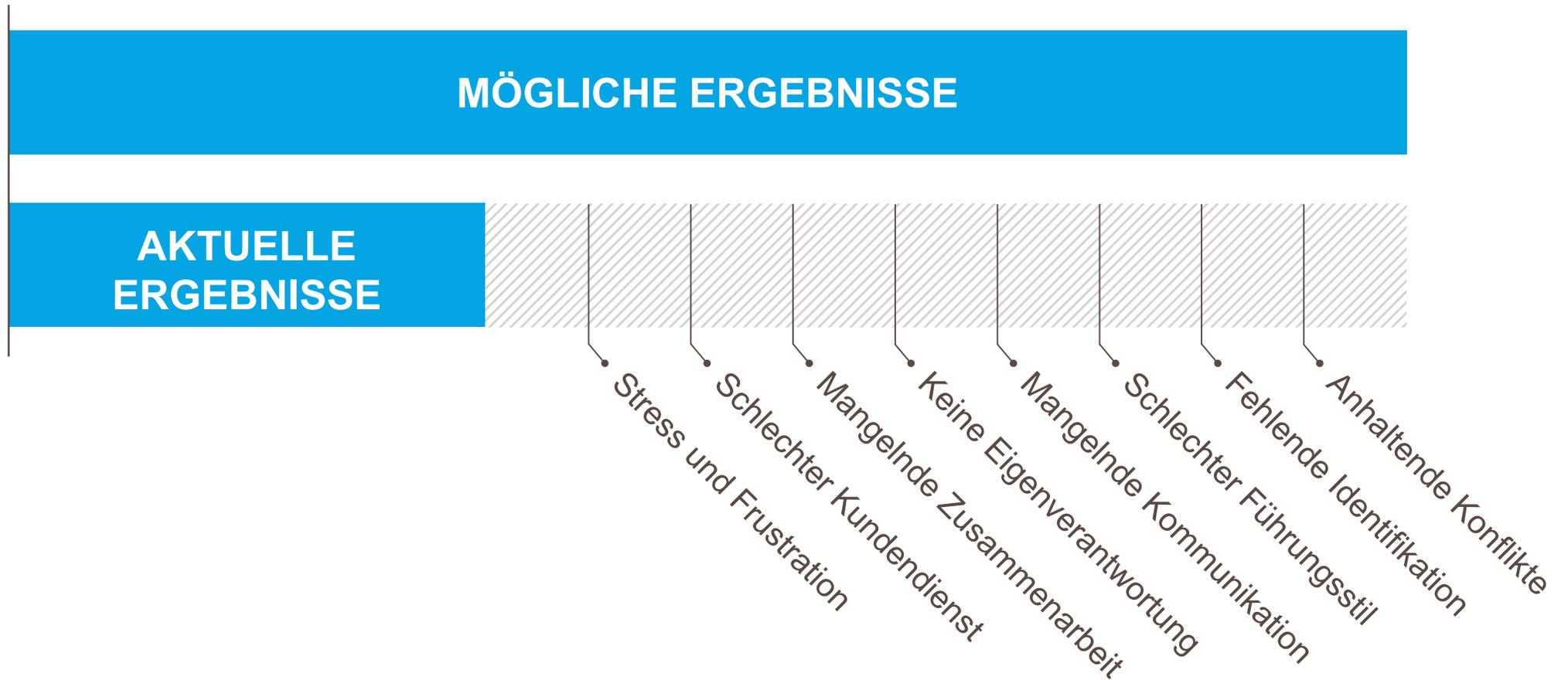
**THE ANATOMY
OF PEACE**

*resolving the heart
of conflict*

EXPANDED
SECOND
EDITION

The Arbinger Institute

Typische Herausforderungen





IHRE BEMÜHUNGEN

Die meisten Veränderungsmaßnahmen konzentrieren sich auf das Verhalten. Aber ein verhaltensbezogener Ansatz allein wird Ihre Probleme nicht lösen. Warum? Weil das Verhalten, das Sie ändern wollen, vom Mindset bestimmt wird.



DAS PROBLEM UND DIE LÖSUNG

Da das Verhalten vom Mindset bestimmt wird, erfordert die Änderung des Verhaltens einen grundlegenden Wandel des Mindsets. Sie glauben vielleicht, Sie hätten ein Verhaltensproblem. In Wirklichkeit haben Sie ein Mindset-Problem.

Was bedeutet Mindset?

Wie wir *sehen*.

Wie sehen wir uns? Wie sehen wir andere Menschen?
Wie sehen wir Herausforderungen und Chancen?



Unternehmen, die bei organisatorischen Veränderungsprozessen von Beginn an das vorherrschende Mindset erkennen und sich damit auseinandersetzen, sind dabei **viermal so erfolgreich** wie Unternehmen, die die Bedeutung dieser Phase übersehen.

Nate Boaz and Erica Ariel Fox

“Change Leader, Change Thyself,” *McKinsey Quartalsausgabe*, März 2014

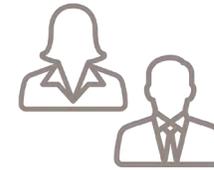
Nach Innen vs. Nach Außen

Ich konzentriere mich auf **MEINE** Ergebnisse

NACH INNEN
gerichtetes Mindset



Anderere sind **OBJEKTE**



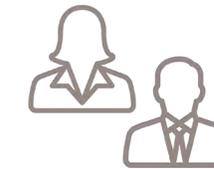
- ▶ **Mittel zum Zweck,** die ich benutze
- ▶ **Hindernisse,** die ich beschuldige
- ▶ **Irrelevant,** ich ignoriere sie

Ich konzentriere mich auf **UNSERE** Ergebnisse

NACH AUSSEN
gerichtetes Mindset

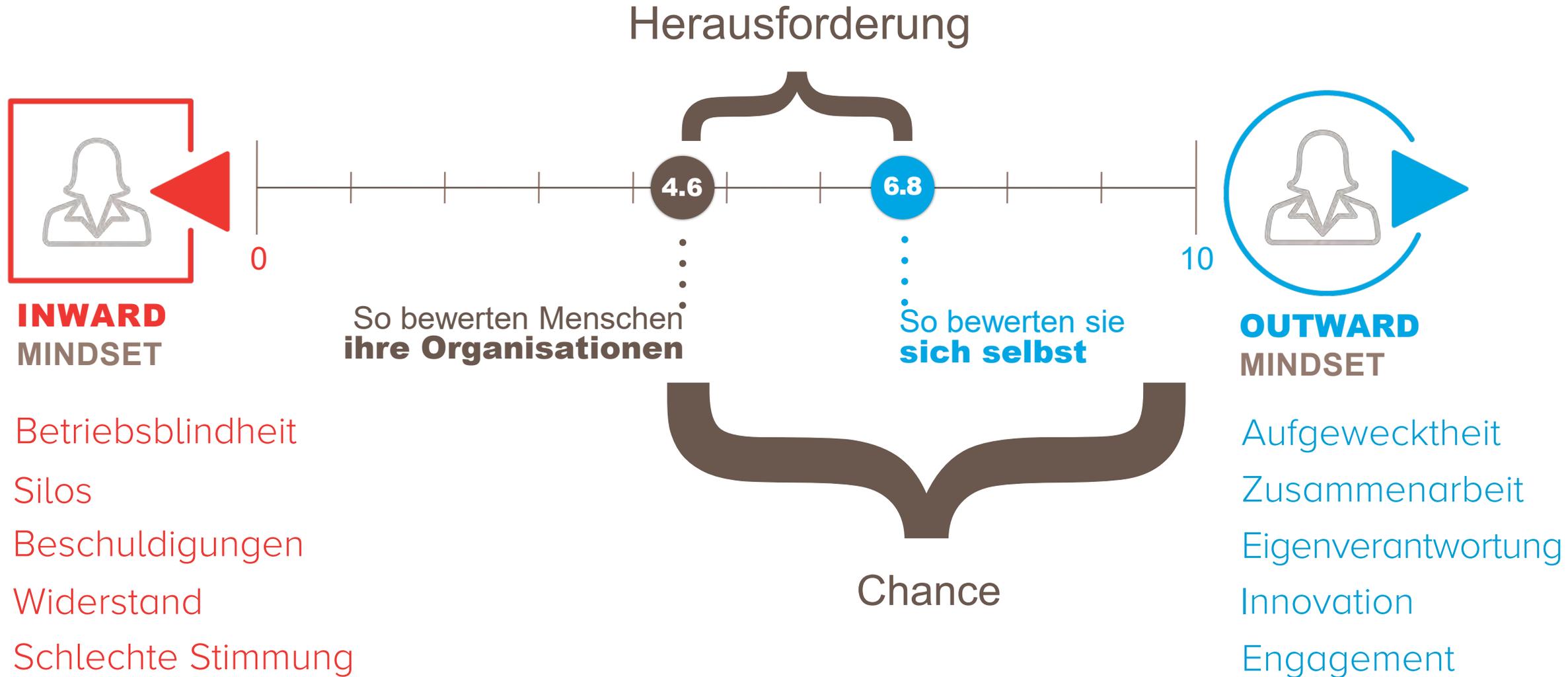


Anderere sind **MENSCHEN**



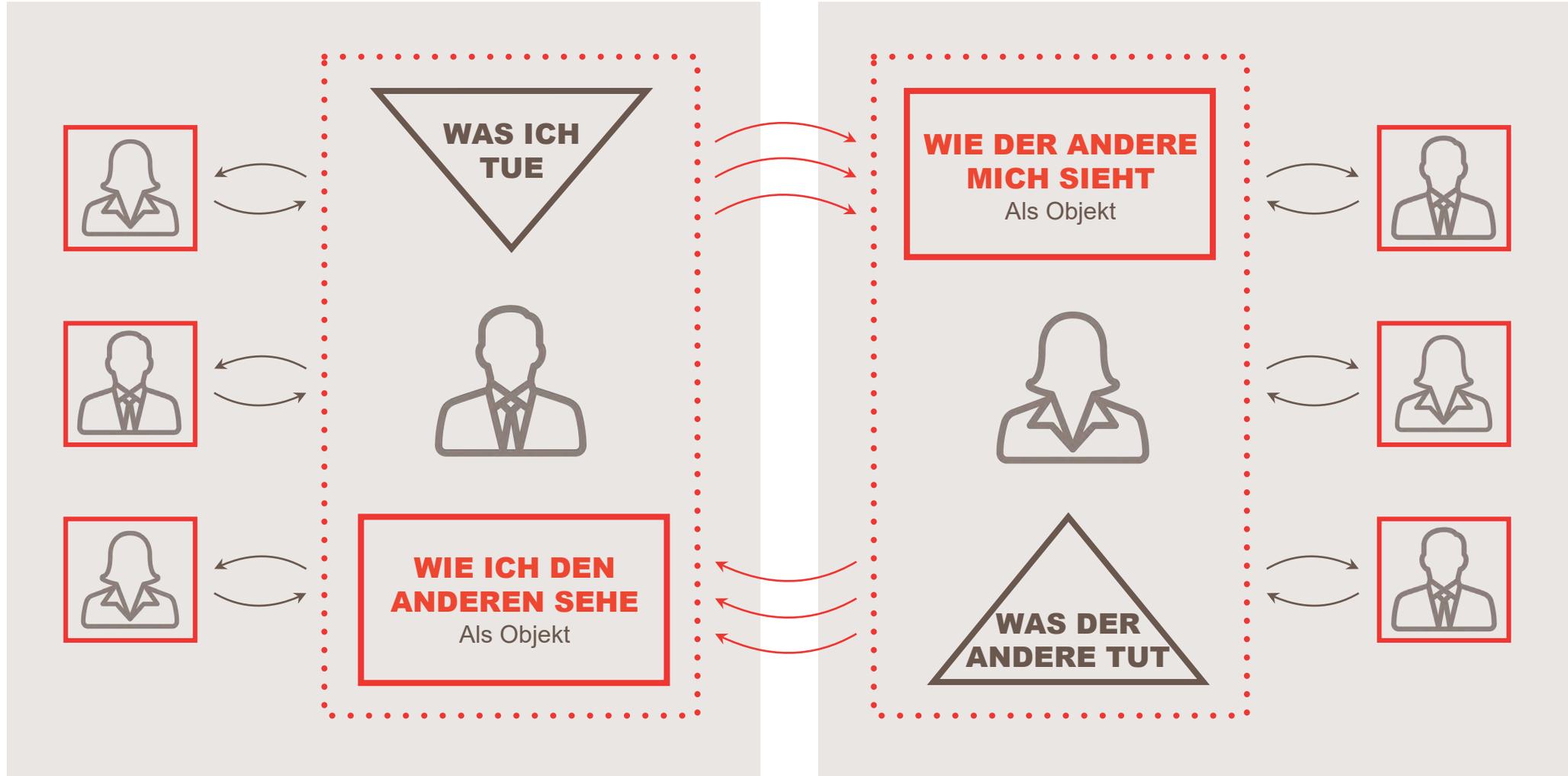
Ziele & Handlungen anderer

Mindset-Kontinuum

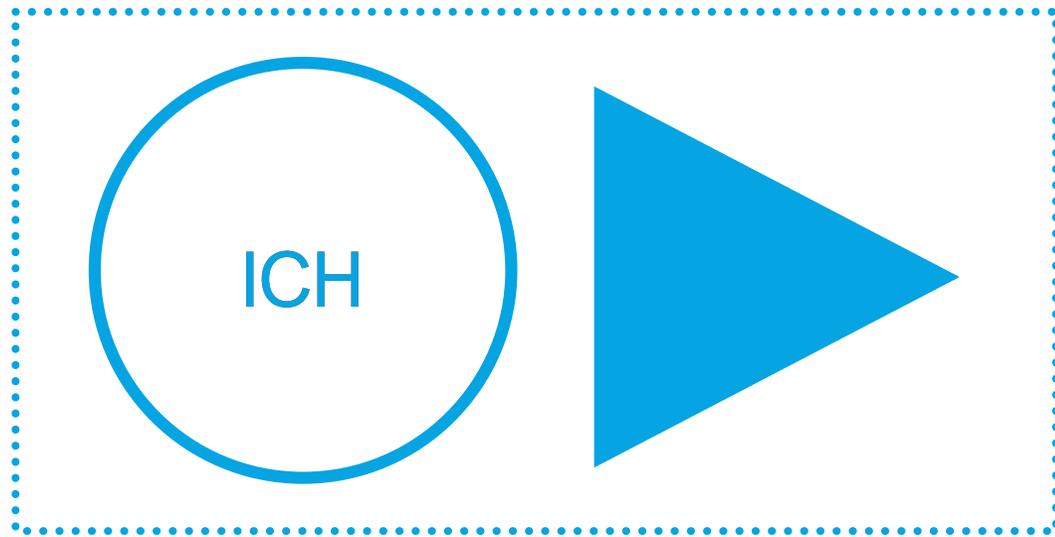


Kollusion

Ein Konflikt, bei dem beide Parteien jeweils genau das bei dem Anderen auslösen, worüber sie sich beschweren.



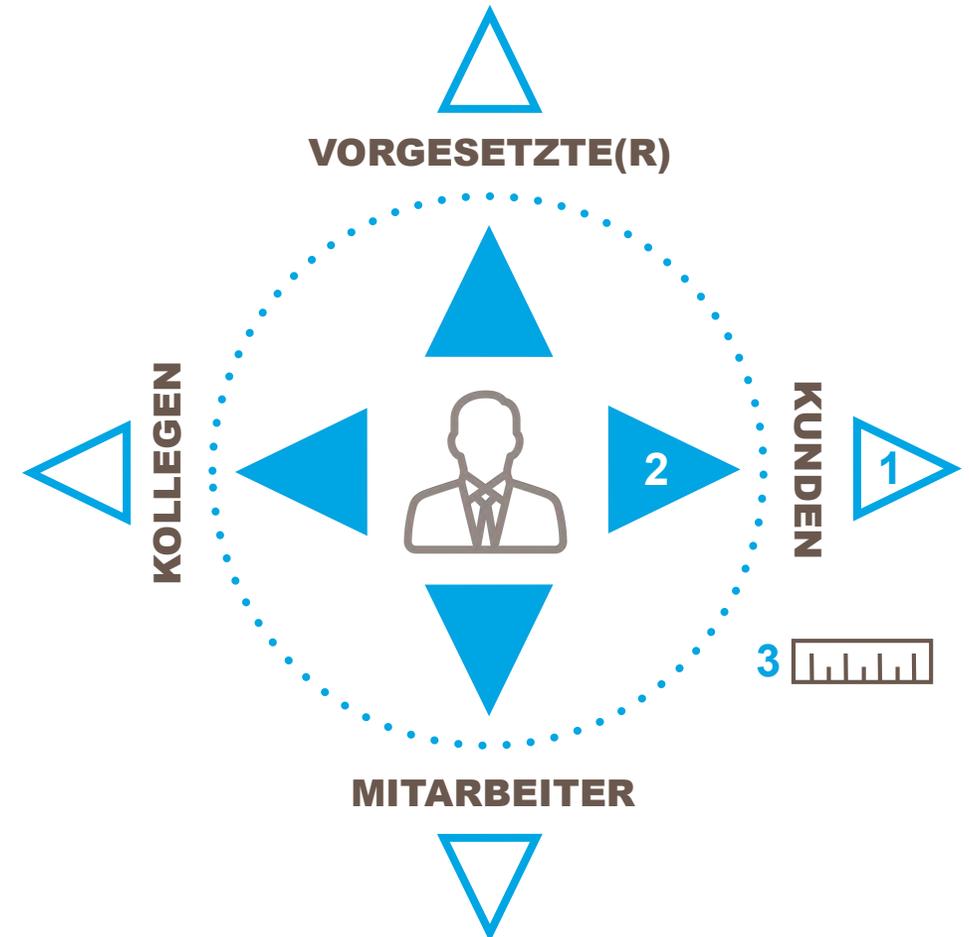
Der wichtigste Schritt



S.A.M.

Das Muster des nach außen gerichteten Mindset

- 1 Andere SEHEN**
Danach streben, die Bedürfnisse, Ziele und Herausforderungen der Anderen zu erfahren und zu verstehen.
- 2 Bemühungen ANPASSEN**
Abhängig davon, was man über die Anderen lernt, die eigenen Bemühungen anpassen, um hilfreicher zu sein.
- 3 Auswirkungen MESSEN**
Die Auswirkungen der eigenen Arbeit auf andere messen und sich selbst dafür in die Verantwortung nehmen.



Outward Mindset Transformations-Prozess

STEP 1: Mindset verändern	STEP 2: Führungskräfte entwickeln	STEP 3: Systeme verbessern
<p>OUTWARD MINDSET TRAINING</p> <p>Selbstreflektion Zusammenarbeit Eigenverantwortung Positive Einflussnahme</p>	<p>OUTWARD LEADER TRAINING</p> <p>Rollendefinition und Zielerreichung Mitarbeiterentwicklung Leistungsbewertung und Führung Konfliktlösung</p>	<p>QUARTALSFOKUSSIERTE BERATUNG</p> <p>Prozessrevision und -optimierung Beziehungsmanagement mit externen und internen Stakeholdern Mentoring der Führungskräfte</p>
<p>-----</p> <p>8-WÖCHIGES SUSTAINMENT PROGRAM</p> <p>-----</p>	<p>-----</p> <p>ADVANCED LEADER TRAINING (TTT)</p> <p>-----</p>	<p>-----</p> <p>STRATEGIEPLANUNG & -DURCHFÜHRUNG</p> <p>-----</p>
<p>IMPLEMENTIERUNGSCOACHING</p> <p>-----</p>	<p>FÜHRUNGSKRÄFTECOACHING</p> <p>-----</p>	<p>EXECUTIVE COACHING</p> <p>-----</p>

Sprechen Sie uns gern an:

Kathrin Peters

kpeters@arbinger.com

Christof Schwaner

cschwaner@arbinger.com

+49 (0)40 / 31 79 58 11

www.arbingerinstitute.de



Outward Mindset Workshop

16.-17. März 2020 | Hamburg

www.arbingerinstitute.de/omw

A blurred, blue-tinted photograph of a crowd of people walking in a hallway. The image is out of focus, showing only the lower legs and feet of the individuals. The floor is highly reflective, creating clear mirror images of the people and their feet. The overall atmosphere is one of movement and a busy environment.

Arbinger

Institute